

Information om tilgængelighed

På seat.dk tilbyder vi følgende funktioner:

- Dette er en e-handelsydelse, som består i driften af en online shop, hvor brugere kan søge efter og gennemse aktuelle Seat modeller og originale tilbehørsdele.
- Servicen inkluderer funktioner såsom: produktkatalog, detaljeret visning af enkelte modeller samt kommunikation med kundesupport.
- Servicen er tilgængelig via webinterfacet på ovenstående adresse og er optimeret til brug på både computer og mobile enheder.
- Vi anvender ikke noget specialudstyr, som er nødvendigt for at få adgang til denne service. Brugere kan anvende deres eget udstyr (f.eks. computer, mobiltelefon eller tablet) for at få adgang til servicen. Vores digitale interface er designet til at være kompatibel med standard hjælpe- og assistanceteknologier.

Tilgængelighed på vores hjemmeside

Ifølge dansk lovgivning er Seat.dk forpligtet til at sikre digital tilgængelighed for personer med handicap. Det betyder, at indhold såsom tekster, billeder og visse funktioner på vores hjemmeside skal være opfattede, betjeningsvenlige, forståelige og robuste. Vores tjeneste tilbyder følgende for at understøtte dette:

a) Opfattelighed. For at hjælpe dig til bedre at opfatte indholdet har alle billeder alternative tekstbeskrivelser – undtagen hvis de udelukkende er dekorative, hvor indholdet allerede fremgår af teksten.

b) Anvendelighed

Vores hjemmeside er designet til at være betjeningsvenlig; for eksempel er det muligt at navigere på sitet ved hjælp af tastatur.

c) Forståelighed

For at sikre, at vores hjemmeside er forståelig, kan hjælpemidler genkende tekstindholdet på siden.

d) Robusthed

Endelig er vores hjemmeside robust, hvilket betyder, at den er kompatibel med forskellige hjælpemidler.

Markedsovervågning

Den ansvarlige markedsovervågningsmyndighed for spørgsmål om overholdelse af tilgængelighedskravene er Sikkerhedsstyrelsen i Danmark.

Kontakt

Har du spørgsmål eller forslag vedrørende tilgængeligheden af vores tjenester?

Du er velkommen til at kontakte os via formularen på:

<https://ww2.seat.dk/kontakt-kundeservice/>